

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида №4 «Журавушка» города Асино Томской области
(МАДОУ №4 «Журавушка»)**

Муниципальное автономное
дошкольное образовательное
учреждение - детский сад
комбинированного вида №4 «Журавушка»
636844 Томская область, г. Асино
ИНН 7002009298
КПП 700201001
E- mail: zhuravushka@asino.gov70.ru
тел./факс 2-56-21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ №4 «Журавушка»

(наименование организации) на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявлен	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Приведение содержания и порядка размещения информации на сайте ДОУ в соответствии с нормативными требованиями	2022	Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Контроль прохождения анкетирования родителями со стороны администрации и педагогов ДОУ	2022-2024	Заведующая Яковенко Наталья Владимировна Старший Воспитатель Банникова Анастасия Викторовна Педагоги ДОУ Мальшева Олеся Викторовна, Сорокина Елена Михайловна, Наседкина Наталья Владимировна		
---	--	-----------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дня открытых дверей по теме «Созданные комфортные условия для пребывания детей в ДОУ». Размещение на сайте виртуальной экскурсии по помещениям, территории и группам ДОУ	2022-2023	Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна		
--	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Приобретение оборудования и установка оборудования для инвалидов по мере финансирования (пандусы, оборудование санитарно гигиенических помещений в организации)	2022-2024	Заведующая Яковенко Наталья Владимировна		
--	---	-----------	--	--	--

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение и установка оборудования, дублирующие звуковую и зрительную информацию по мере финансирования. Разработка и реализация плана мероприятий по работе в дистанционном режиме для инвалидов	2022-2024	Заведующая Яковенко Наталья Владимировна		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Ознакомление родителей с созданными условиями для получения образования и доступности услуг для инвалидов (проведение родительских собраний, бесед с родителями, размещение информации на официальных источниках сети интернет)	2022-2023	Заведующая Яковенко Наталья Владимировна Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна Воспитатели Мальшева Олеся Викторовна, Наседкина Наталья Владимировна, Павельева Лиля Викторовна, Иванова Луиза Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	Проработать с сотрудниками ДОУ этикет общения с родителями.	2022 – 2023	Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проработать с сотрудниками ДОУ этикет общения с родителями и детьми.	2022-2023	Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна		
--	--	-----------	--	--	--

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Пересмотреть методы работы по дистанционным формам взаимодействия	2022-2023	Заведующая Яковенко Наталья Владимировна Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна		
---	---	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение онлайн опроса родителей на выявление причин не удовлетворенности оказываемых услуг в ДОУ, графиком работы организации.	2022-2023	Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна Воспитатели Каличкина Юлия Анатольевна, Смоленцева Юлия Андреевна, Красноперова Наталья Михайловна, Фрольченко Анна Ильинична		
---	---	-----------	--	--	--

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разработка и реализация плана мероприятий по устранению причин не удовлетворенности оказания образовательных услуг.	2022-2023	Старший воспитатель Банникова Анастасия Викторовна		
--	---	-----------	---	--	--

Заведующая МАДОУ

Яковенко Н.В.

